



# DAAN NOLTE.

Freelance UX/Service Designer

[www.green-and-design.com/portfolio](http://www.green-and-design.com/portfolio) →

## PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam: Daan Nolte  
Adres: De sikkel 46  
Plaats: Heesch  
Telefoon: 06 421 81 351  
Email: Daan.nolte@gmail.com  
Geboorte datum: 28-02-1989  
Geboorte plaats: Alphen aan den Rijn

## VAARDIGHEDEN

### UX DESIGN

Desk research	95%
Field research	85%
Customer journeys	95%
Personas	90%
Exeperience mapping	80%
Mindmapping	75%
Wireframing	95%
Prototype	95%

### UI DESIGN

Invision	95%
Marvel	85%
Sketch	95%
Figma	90%

### VISUAL DESIGN

Adobe photoshop	95%
Adobe illustrator	95%
Adobe Indesign	95%

## OPLEIDINGEN

**2010 - 2014** - HBO Hogeschool Utrecht (Hu)  
Communicatie Media & Design (*behaald*)

**2005 - 2010** - MBO Mediacollege amsterdam (*behaald*)

## WERKERVARING

### SENIOR. UX/SERVICE DESIGNER FREELANCER HOGESCHOOL UTRECHT

Aug. 2022 - jan 2024 - Utrecht. *Educatie*

Het ontwerpen van een platform waarbij de student centraal staat om zijn of haar studie te plannen, in te richten en te volgen. Ik werk in 5 teams en stuur deze aan op gebied van UX. Elk team heeft zijn eigen product owner waarmee ik samen werk en overleg wat nodig is om de beleving van de gebruiker te optimaliseren. Als UX designer ben ik verantwoordelijk voor het beheren van de experience in de themalijn van student journey. Vanuit een user centric design methode wordt er gekeken naar de behoeftes van meerdere doelgroepen, d.m.v. personas en customer journey maps worden er analyses gemaakt. Het ontwerpen van een service blueprint geeft hierbij een goede weergave van de werkelijkheid en de fit gaps waarbij wij als team kunnen inspelen op de klantwens. De teams werken in scrum/agile met design sprints van 4 weken. Tijdens elke sprint lever ik ontwerp producten op die het team kan gebruiken om in een volgende fase van design thinking te komen.

**Tools:** Sketch, Invision, proces optimalisatie, Adobe illustrator, stakeholder management, scrum/agile

**Portfolio:** [www.green-and-design.com/hogeschool-utrecht](http://www.green-and-design.com/hogeschool-utrecht)

## KENNIS

### FRONT/BACK-END DEVELOPMENT



## OVERIGE VAARDIGHEDEN

### SOFTWARE PROGRAMMA'S:

- Google Analytics
- Google Adwords
- Microsoft: Word, Excel, PowerPoint
- Tools: Sketch, InDesign, Photoshop, Illustrator
- Prototyping: Proto.io, invision, Axure

### TALEN:

Nederlands	goed
Engels	goed

### INTERESSES

Reizen, gamen, designen

### REFERENTIES

Op aanvraag

## SENIOR. UX/SERVICE DESIGNER FREELANCER WORTH IT - OVERHEID BUITENLANDSE ZAKEN

Aug. 2021 - Aug 2022 - Den Haag. *Overheid*

Het maken van een redesign van het huidige platform voor het aanvragen van een Visa. Het platform heeft meerdere rollen, voor elke rol moet er een scherm/UI ontworpen worden. Dit platform is in Angular gemaakt met google material design en door de developers ontwikkeld, om dit proces goed te leiden heb ik meerdere prototypes in Sketch en Invision gemaakt. Het team werkt in scrum/agile met design sprints van 2 weken. Elke design sprint lever ik ontwerpen op die aansluiten bij de gebruikers en stakeholders. Tijdens dit proces heb ik meerdere usability tests uitgevoerd om inzichten te krijgen in het platform en deze door te vertalen in een passend ontwerp. Het team bestaat uit front-end developers, back-end developers, business analyst en een product owner

**Tools:** Sketch, Invision, usability testing, Adobe illustrator, stakeholder management, scrum/agile

**Portfolio:** [www.green-and-design.com/rijksoverheid](http://www.green-and-design.com/rijksoverheid)

## DOCENT UX/UI DESIGNER FREELANCER HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM

sept. 2020 - sept 2023 - Amsterdam. *Education*

Ik zorg ervoor dat de kennis van UX/UI design op de juiste manier zal worden overgedragen, dit doe ik door hoorcolleges te geven met bijbehorende opdrachten. Ik beoordeel het werk van de studenten en begeleid ze om hun diploma te behalen.

## SENIOR. UX/UI DESIGNER FREELANCER JUST PREMIUM

jan. 2019 - juni 2020 - Amsterdam. *Advertising*

Het maken van een redesign van het huidige platform voor het verkopen van advertenties, hierbij kan er gedacht worden aan een dashboard, user management en het analyseren van de data. Dit platform is in Angular gemaakt met google material design en door de developers vanuit Polen ontwikkeld, om dit proces goed te leiden heb ik meerdere prototypes in Sketch en Invision gemaakt. Om de afstand tussen de developers (Polen) en de UI zo goed mogelijk te ontwerpen heb ik een design system opgezet voor het bedrijf

**Tools:** Sketch, Invision, usability testing, Adobe illustrator, stakeholder management, scrum/agile

**SENIOR. UX/UI DESIGNER FREELANCER  
DIGIB**

Jan. 2020 - Okt. 2020 - Amsterdam. *Chemical*

De opdracht betreft een platform ontwerpen voor B2B. De gebruiker kan met het platform chemicaliën bestellen. Het platform was al live in andere landen maar nog niet in Australië en Singapore. Tijdens het ontwerp proces had ik regelmatig contact met de product owner en de stakeholders uit Australië en Singapore, dit was een iteratief proces om snel en nauwkeurig de wensen van de stakeholders in kaart te brengen. Met het definitieve ontwerp heb ik samen met de product owner de JIRA tickets bijgehouden via een koppeling met Zeplin en Invision. Het team bestond uit front-end developers, back-end developers, business analyst, product owner en een consultant IT

**Tools:** *Sketch, Invision, Figma, Usability testing, Stakeholder management, Scrum/Agile*

**SENIOR. UX/UI DESIGNER FREELANCER  
ING NETHERLANDS**

sept. 2019 - jan. 2020 - Amsterdam. *Finance*

Het maken/ontwerpen van een platform in een conceptfase bij de innovationlab van de ING. De opdracht wat nog in een conceptfase zat betreft het volgende: Het leasen van vliegtuigen aan banken. Dit concept is uitgewerkt in wireframes en vervolgens getest door de eindgebruiker, met de feedback zijn nieuwe insights ontstaan en uitgewerkt in de mockups. De mockups zijn d.m.v. een documentatie aangeleverd bij de developer. De developer heeft het platform gemaakt met react in google material design. Het team bestond uit een PO, developer en een service designer.

**Tools:** *Sketch, Invision, Usability testing, Stakeholder management, Scrum/Agile*

**Portfolio:** [www.green-and-design.com/ing](http://www.green-and-design.com/ing)

**SENIOR. UX/UI DESIGNER FREELANCER - THE LEARNING NETWORK - VAN DIJK**

jan. 2018 - dec. 2018 - Emmen. *Educatie*

Het doel van deze opdracht was om met Service Design een oplossing te ontwikkelen/ontwerpen die beter aansluit bij de behoeftes van de gebruiker van het e-learning platform Bundle. Het team van Bundle bestaat uit back-end developers, front-end developers en een product owner, het team werkt met design sprints (SCRUM). Binnen dit project was ik verantwoordelijk voor het UX proces; doen van UX research en verzamelen van insights van de doelgroep, vertalen van de data in customer journey maps en persona's en de ontwikkeling van de wireframes en mockups. De designs werkte ik uit in sketch met een doorvertaling van een prototype in Invision. De designs zijn gemaakt in google material design

**Tools:** *Sketch, Invision, Customer journey mapping, Personas, Usability testing, Stakeholder management, Scrum/Agile*

**Portfolio:** [www.green-and-design.com/the-learning-network](http://www.green-and-design.com/the-learning-network)

**SENIOR. UX/UI DESIGNER FREELANCER - BENU BROCACEF**

aug. 2017 - jan. 2018 - Utrecht. *Healthcare*

Vanuit eerder gedaan onderzoek was er geconstateerd dat de klant behoefte had aan een (native) app. Samen met het team is de strategie van deze opdracht in kaart gebracht. De opdracht is vanuit een Lean UX start up methode behandeld. In meerdere sessies met de interne en externe stakeholders is de MVP (Minimum Viable Product) van de app bepaald. Tijdens het ontwerpen van de app is er UX research gedaan, d.m.v. Customer journey maps en persona's zijn er insights verzameld. Deze insights zijn verwerkt in wireframes en een prototypes.

**Tools:** *Sketch, Invision, customer journey mapping, personas, usability testing, stakeholder management, scrum/agile*

**Portfolio:** [www.green-and-design.com/benu-apotheek](http://www.green-and-design.com/benu-apotheek)

### **SENIOR. UX/UI DESIGNER FREELANCER - LINKIT**

feb. 2017 - aug. 2017 - Utrecht. *Recruitment*

Linkit heeft mij gevraagd om de huidige website een redesign te geven, met als doelstelling om meer klanten aan te trekken. Voor deze opdracht ben ik begonnen met een zorgvuldig onderzoek en heb een Customer Journey map en persona's ontwikkeld om de missie en visie van het bedrijf goed in kaart te brengen. Deze insights zijn vervolgens met behulp van wireframes en mockups doorvertaald in een redesign van de website.

**Tools:** *Sketch, Invision, customer journey mapping, personas, usability testing, stakeholder management, scrum/agile*

### **MEDIOR. UX/UI DESIGNER FREELANCER - PINCH**

jan. 2016 - feb. 2017 - Amsterdam. *Reclamebureau*

Als UX designer bij Pinch was ik verantwoordelijk voor de UX design van de apps die bij Pinch werden ontworpen. Ik heb hier o.a. gewerkt aan projecten voor SkyRadio, OV 9292 en Ajaxlife. De apps en websites die zijn ontworpen zijn over het algemeen hightraffic apps of websites. Het was belangrijk om kristich te blijven op het definitieve eindontwerp. Tijdens deze projecten werkte ik vooral aan het in kaart brengen van de flow van apps, de doorvertaling van de UI designs aan de developers middels overzichtelijke documentatie en prototype ontwerp. Bij Pinch wordt er gewerkt in een SCRUM team van gemiddeld 3-5 personen, met behulp van JIRA worden de stories bijgehouden en afgerond.

**Tools:** *Sketch, Invision, Customer journey mapping, Personas, Usability testing, Stakeholder management, Scrum/Agile*

### **CREATIVE DESIGNER FREELANCER - MYLAN**

feb. 2008 - dec. 2018 - Amsterdam. *Healthcare*

Ik heb als vormgever gewerkt bij Mylan op freelance basis. Ik ben betrokken geweest bij uiteenlopende vormgeving projecten voor de verschillende producten van Mylan (voorheen Meda Pharma), waarbij gedacht kan worden aan projecten voor: Prioderm, Dymista en Epipen, maar ook corporate projecten als Meda Pharma.

**Tools:** *Stakeholder management, Adobe illustrator, Photoshop, Indesign*